**Visita Técnica**



|  |  |
| --- | --- |
| Data: 02/10/21 | Início:15:00 |
| Cliente: Madrid 1 | Término: 17:30 |
|  | Consultor: Diango |

Relatório de Visita Técnica de Consultoria

|  |
| --- |
| **Setor- Estoque padaria** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor – Produção padaria** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de produto fora de temperatura, gema de ovo.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Armazenar corretamente e orientar os colaboradores.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de sujidade em prateleira de etiquetas, próximo ao elevador de cargas. (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Higienizar.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença incrustação em panela.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: descartar a mesma e providenciar uma nova.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de sujidade em parte interna da lixeira.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar higienização e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de protetor de motor de geladeira de produtos abertos, quebrado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Despensa farinhas ( em baixo da escada)** |
| **NÃO AUDITADA POR ESTAR FECHADA** |
|  |
| **Setor- Padaria atendimento** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Salgados recheados expostos para venda, em temperatura ambiente.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Expor para venda, refrigerado até 7°C, ou aquecido com no mínimo 60°C.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de objeto não compatível com local. Celular.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Retirar do local e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **Setor- Padaria Loja** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de bolos com cobertura, expostos para venda, em temperatura ambiente.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Expor para venda, refrigerado até 7°C, ou aquecido com no mínimo 60°C.** |
|  |
| **Setor- Câmara congelada padaria** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de piso sujo.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Higienizar e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de acumulo de gelo no equipamento.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar degelo.** |
|  |
| **Setor- Câmara fria padaria** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Manipulação Frios** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Ausência de planilha de limpeza no setor.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar planilha para o local.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de produto impróprio para consumo sem identificação.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Identificar corretamente e orientar os colaboradores envolvidos no processo. 0** |
|  |
| **Setor- Frios/Armário e prateleira (área externa)** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Câmara fria/Frios** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Câmara congelada/Frios** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de proteção de hélices do condensador quebradas. (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar troca. (RISCO DE DANIFICAR O CONDENSADOR)** |
|  |
| **Setor- Frios atendimento/ Loja** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Frios expositores loja (equipamentos de refrigeração/congelamento/ frutas secas)** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de bolor em queijo emmental da marca Vigor (2 unidades), Regina (3unidades ), Supremo (3 unidades) e Vale da Canastra (2 unidades). (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Descartar.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de bolor em queijo Faixa azul (1 unidade).** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Descartar.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de bolor em queijo Grão Mestre (1 unidade)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Descartar.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de bolor em queijo Picollo Buriti (1 unidade)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Descartar.** |
|  |
| **Setor- Frios /Despensa frutas secas e castanhas (em baixo da escada)** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- F.L.V. /Manipulação** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de controle de limpeza preenchido parcialmente. (faltando preenchimento). (RECORRENTE).** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Preencher corretamente e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de caixa de utensílios quebrada. (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar nova caixa urgente.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de planilha de limpeza com assinatura do responsável em dias ainda não preenchidos e datas futuras. (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Proibido! Orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Setor de manipulação, não climatizado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar climatizador** |
| *Portaria 2619 de 2011-7.16. A temperatura das áreas climatizadas deve ser mantida entre 12ºC e 18ºC e a manipulação nestas áreas não deve ultrapassar 2 horas por lote.* |
|  |
| **Setor- F.L.V./Câmara fria** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de diversos produtos manipulados sem identificação. (melão, melancia E manga).** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Identificar e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de obstrução da câmara por excesso de produtos.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Armazenar corretamente e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença caixa de madeira no local.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Proibido, retirar do local e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **Setor- F.L.V./Estoque** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de espelho de tomada próximo a entrada da câmara de frios congelada quebrado (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- F.L.V./ Expositores loja** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- F.L.V. expositor refrigerado Orgânicos** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- F.L.V. Ilha Orgânicos** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Açougue/Armário e prateleira (área externa)** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- Açougue – Lava botas** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença produtos de higiene sem tampa e direto no chão.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Armazenar de forma e em local adequado.** |
|  |
| **Setor- Açougue Atendimento** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de sujidade em parte interna da lixeira.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Higienizar corretamente e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de puxador de maquina de moer carne quebrado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção urgente, risco de acidente de trabalho.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença colaborador com Barba no setor.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Proibido, orientar o colaborador quanto ao processo correto.** |
| **CVS 5 de 2013 - Higiene e segurança dos funcionários Art. 10. Asseio e estética dos manipuladores de alimentos: banho diário; barba e bigode raspados diariamente; unhas curtas, limpas, sem esmalte ou base; maquiagem leve. É vedada a utilização de adornos, por exemplo: colares, amuletos, pulseiras, fitas, brincos, piercing, relógio, anéis e alianças, entre outros. Os objetos necessários para uso no trabalho tais como, caneta, lápis, papéis, termômetro, entre outros, devem ser colocados nos bolsos inferiores do uniforme.** |
| **Setor- Açougue manipulação** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Açougue/ Câmara congelada** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Açougue Câmara refrigerada** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de produto manipulado sem identificação e data de validade.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Identificar corretamente e orientar os colaboradores envolvidos em processo.** |
|  |
| **Setor- Açougue/ Expositores loja** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Carne moída, vendida em bandeja, produzida no local. (RECORRENTE).** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Proibido! Retirar da loja.** |
| *Portaria 2619 de 2011- 9.10. É permitida a comercialização de carne moída, desde que a moagem seja feita, obrigatoriamente, a pedido e na presença do comprador.* |
|  |
| **Setor- Mercearia** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- Estoque/ Papel higiênico** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de produto encostado no teto. (papel higiênico) (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Retirar e armazenar de forma correta conforme orientado anteriormente.** |
|  |
| **Setor- Estoque higiene pessoal/descartáveis** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de produto diretamente sobre o piso. (Bandejas )** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar estrados para o local.** |
|  |
| **Setor- Estoque Escritório/descaráveis** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de indícios de cupim no local. (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar empresa responsável por dedetizar o ambiente.** |
|  |
| **Setor- Estoque Seco** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de objeto não compatível com local. (garrafa de água de coco)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Retirar do local e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de obstrução do extintor de incêndio da entrada do estoque.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Retirar obstrução do local.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de diversas caixas vazias no chão e desorganizadas.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Armazenar em local e de forma adequada.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de produto encostado no teto. (Caixa de biscoito de polvilho)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Armazenar de forma adequada e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **Setor- Área externa** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- Mezanino** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- Cozinha funcionários** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Refeitório** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de sujidade em micro-ondas** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Higienizar.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de papeleira desabastecida.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar abastecimento.** |
|  |
| **Setor- Descanso funcionários** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Vestiário feminino** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- Vestiário masculino** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Descarte de resíduos** |
| **NÃO OBSERVADO** |
|  |
| **Setor- Banheiro estacionamento** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- Banheiro Clientes** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- Recebimento** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |
| **Setor- Impróprios/troca** |
| **NÃO AUDITADO** |
|  |