

## Visita Técnica

Fernanda Stinchi

**in** gestão • gastronomia  
**in** qualidade • nutrição  
**in** fitness • nutrição  
**in** coaching • liderança  
**in** enogastronomia • turismo

Data: 17 /10 /19

Cliente: Madrid 1

Início: 10:00hs

Término: 12:30hs

Consultora: Cristiane

## Relatório de Visita Técnica de Consultoria

### Setor FLV – Atendimento

**NÃO CONFORMIDADE:** Manga pedaço com etiqueta de validade acima do recomendado

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar o ajuste para 3 dias

### Setor Padaria – Atendimento

Em conformidade

### Setor Açougue – Atendimento

**NÃO CONFORMIDADE:** Carne exposta sem rastreabilidade no balcão

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar etiqueta

### Setor Frios – Atendimento

**NÃO CONFORMIDADE:** Sujidades na parte interna do refrigerador dos iogurtes

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar limpeza

**NÃO CONFORMIDADE:** Sujidades na parte interna do refrigerador dos queijos

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar limpeza

### Setor FLV

**NÃO CONFORMIDADE:** Sujidades no piso

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar limpeza

**NÃO CONFORMIDADE:** Ralo mantido aberto

**AÇÃO CORRETIVA:** Manter ralos fechados

### Câmara Fria FLV

**NÃO CONFORMIDADE:** Jaleco mantido sujo

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar limpeza

**NÃO CONFORMIDADE:** Produtos encostados na parede

**AÇÃO CORRETIVA:** Desencostar produtos da parede

### Setor Frios

Em conformidade

<b>Câmara Congelados Frios</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Produtos encostados na parede
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Desencostar produtos da parede
<b>Câmara Congelados Padaria</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Produtos encostados na parede
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Desencostar produtos da parede
<b>Câmara fria Frios</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Jaleco mantido sujo
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>Vestiários Feminino e Masculino</b>
Em conformidade
<b>Refeitório</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no microondas
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>Área de resíduos comum</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>Setor açougue</b>
Em conformidade
<b>Setor Lava botas</b>
Em conformidade
<b>Câmara Fria Açougue</b>
Em conformidade
<b>Câmara congelados – Açougue</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Produtos encostados na parede
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Desencostar produtos da parede
<b>Setor Padaria</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades na parede
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no refrigerador
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>Recebimento</b>
Em conformidade
<b>Estoque</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no piso (na parte de entrada)
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza

<b>NÃO CONFORMIDADE: Caixas encostadas na parede na entrada</b>
<b>AÇÃO CORRETIVA: Desencostar 10 cm da parede .</b>
<b>Área de produtos impróprios</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE: Excesso de gelo no congelador</b>
<b>AÇÃO CORRETIVA: Remover excesso de gelo</b>