**Visita Técnica**

|  |  |
| --- | --- |
| Data: 20/10/2021 | Início: 10:00 |
| Cliente: Madrid 2 | Término: 12:30 |
|  | Consultor: Diango |

Relatório de Visita Técnica de Consultoria

**RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO**

|  |
| --- |
| **Setor- Vestiário Feminino** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor – Vestiário Masculino** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de ferrugem em fechaduras dos mictórios.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE:Parede com diversas rachaduras.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
|  |
| **Setor- Refeitório** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de espelho de tomada danificado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar troca junto a manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE:Presença de diversos buracos na parede próximo ao descanso de pães.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção para fechamento dos mesmos.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de dispenser de sabonete liquido com acionamento quebrado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar troca, junto a manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de filtro no corretor próximo a entrada do refeitório sem data de validade.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar junto a manutenção.** |
|  |
| **Setor- Corredor câmaras frias** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de piso quebrado próximo a porta da câmara de frios. (RECORRENTE )** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de extintor de incêndio com lacre rompido.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de ralo danificado na entrada da Câmara de Frios.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de rodapé quebrado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Embalagens/ Manipulação Frios** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de Incrustação em grade de proteção de hélices de climatizador da área. (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção para limpeza.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de ralo com vedação danificado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE:Prateleiras com indícios de ferrugem.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de entrada danificada** |
| **AÇÃO CORRETIVA: acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de equipamentos com ferrugem (maquina seladora e ralador de legumes )** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Embalagens/ Manipulação F. L. V.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de dispenser de sabonete liquido com acionamento danificado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção para troca.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Porta de borracha da entrada da área danificado, porta de borracha.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de canos com fiação elétrica enferrujados.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de equipamento com ferrugem, maquina seladora.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Açougue – Manipulação/ Atendimento** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença parede danificada próximo a entrada do atendimento. (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de hélices do climatizador com incrustado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção para limpeza.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Pés da vitrine na área interna do açougue com oxidação.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Chave de controle de peça de ralador para carne moída.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor – Açougue – Loja (ilhas e expositores)** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de expositor de produtos congelados danificado** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Câmara Açougue** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Câmara Frios** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de borracha de vedação da porta da câmara não veda toda a porta.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Câmara Congelada Açougue/ Padaria/ Frios** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de piso quebrado próximo a entrada.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Câmara refrigerada FLV** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de borracha de vedação da porta da câmara danificada.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Frios / loja (ilhas e expositores)** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de expositor de queijos e conservas com vidro quebrado** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de expositor de produtos congelados com ausência de vidros de vedação.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Ralo próximo a geladeira de bebidas quebrado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de expositor de madeira danificado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Frios / Atendimento** |
| **NÃO CONFORMIDADE:Presença de fiação exposta próximo a área de pesagem.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Parede da entrada da área danificada.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Freezer pães congelados /Padaria** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Padaria – Produção/ Atendimento** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de armário com revestimento descascando.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Padaria / Loja** |
|  |
|  |
|  |
| **Setor- FLV/Estoque** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- FLV/ Loja** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de produto vencido em exposição. (Melão picado)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Descartar.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de produto manipulado sem identificação. ()Mamão picado)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Identificar corretamente e orientar os colaboradores envolvidos no processo.** |
|  |
| **Setor- Mercearia** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de sujidade em parte superior de freezeres de bebidas. (RECORRENTE)** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Providenciar higienização.** |
|  |
| **Setor- Banheiro Clientes** |
| **BANHEIRO MASCULINO** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de rodapé danificado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de indícios de infiltração próximo a pia de higienização de mãos.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Porta com indícios de infiltração, madeira inchada.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **BANHEIRO FEMININO** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de Rodapé danificado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Recebimento** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de diversos pisos quebrados e com buracos.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de diversas áreas das paredes quebradas.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de luminárias com incrustação.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de oxidação do quadro de força.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de cadeira quebrada na entrada do recebimento.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de vidro quebrado próximo a escada.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de exaustor quebrado.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **Setor- Setor de impróprios** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Descarte resíduos** |
| **EM CONFORMIDADE** |
|  |
| **Setor- Estoques** |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de pilastras com diversos buracos, próximo a área de bebidas.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de diversos pisos quebrados** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
| **NÃO CONFORMIDADE: Presença de parede danificada.** |
| **AÇÃO CORRETIVA: Acionar manutenção.** |
|  |
|  |