# Visita Técnica

#### Fernanda Stinchi

n gestão•gastronomia n qualidade•nutrição n fitness•nutrição n coaching•liderança n enogastronomia•turismo

Data:10 /10 /19 Início: 10:00hs

Cliente: Madrid 1 Término:12:30hs

Consultora: Cristiane

# Relatório de Visita Técnica de Consultoria

# **Setor FLV – Atendimento** NÃO CONFORMIDADE: Presença de frutas porcionadas com validades erradas AÇÃO CORRETIVA: Providenciar o ajuste para 3 dias Setor Padaria – Atendimento **Em conformidade** Setor Açougue - Atendimento NÃO CONFORMIDADE: Carne exposta sem rastreabilidade no balcão AÇÃO CORRETIVA: Providenciar etiqueta **Setor Frios – Atendimento** NÃO CONFORMIDADE: Sujidades na parte interna do refrigerador dos iogurtes AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza NÃO CONFORMIDADE:Sujidades na parte interna do refrigerador dos queijos AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza NÃO CONFORMIDADE: Bandejinhas desprotegidas (as restas) AÇÃO CORRETIVA: Manter bandejinhas protegidas para evitar contaminação **Setor FLV** NÃO CONFORMIDADE: Sujidades no piso AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza NÃO CONFORMIDADE: Ralo mantido aberto AÇÃO CORRETIVA: Manter ralos fechados **Câmara Fria FLV** NÃO CONFORMIDADE: Jaleco mantido sujo AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza **Setor Frios Em conformidade**

#### **Câmara Congelados Frios**

NÃO CONFORMIDADE: Sujidades no piso AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

NÃO CONFORMIDADE: Jaleco mantido sujo

AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

## Câmara Congelados Padaria

NÃO CONFORMIDADE: Sujidades no piso AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

#### **Câmara fria Frios**

NÃO CONFORMIDADE: Jaleco mantido sujo AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

## Vestiários Feminino e Masculino

Em conformidade

#### Refeitório

NÃO CONFORMIDADE: Sujidades no refrigerador

AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

#### Área de resíduos comum

Em conformidade

## Setor açougue

Em conformidade

#### **Setor Lava botas**

**Em conformidade** 

#### Câmara Fria Açougue

NÃO CONFORMIDADE: Frangos com identificação incompleta

AÇÃO CORRETIVA: Colocar a identificação na caixa e não somente em um dos produtos

#### Câmara congelados - Açougue

NÃO CONFORMIDADE: Sujidades no piso

AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

NÃO CONFORMIDADE: Jaleco mantido sujo

AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

#### Setor Padaria

NÃO CONFORMIDADE: Sujidades na borrachinha da câmara fria

AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

NÃO CONFORMIDADE: Sujidades na parede

AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza

NÃO CONFORMIDADE: Carrinhos de farinha sem identificação

AÇÃO CORRETIVA: Providenciar identificação

#### Recebimento

Em conformidade

## Estoque

**Em conformidade** 

# **Estoque Padaria**

NÃO CONFORMIDADE: Lata amassada de cereja mantida na prateleira

AÇÃO CORRETIVA: Produto improprio para consumo

# Área de produtos impróprios

NÃO CONFORMIDADE: Excesso de gelo no congelador

AÇÃO CORRETIVA: Remover excesso de gelo