

Data: 07 /06 /19

Cliente: Madrid 1

Início: 13 : 30

Término: 16 :45

Consultora:

Cristiane

## Relatório de Visita Técnica de Consultoria

### Setor Padaria – Atendimento

**NÃO CONFORMIDADE:** Brownie sem identificação

**AÇÃO CORRETIVA:** Funcionária providenciou na hora

**NÃO CONFORMIDADE:** Produtos de panificação sem informações de Contém gluten e contém lactose

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar informações que estão incompletas nas etiquetas

### Setor Padaria – Manipulação

**NÃO CONFORMIDADE:** Porta telada mantida aberta

**AÇÃO CORRETIVA:** Manter porta fechada para evitar entrada de insetos

**NÃO CONFORMIDADE:** Massa folhada armazenada fora de refrigeração

**AÇÃO CORRETIVA:** Armazenar sob refrigeração atendendo informações da embalagem do fabricante.

**NÃO CONFORMIDADE:** Sujidade no congelador Bem Jerrys

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar limpeza

### CÂMARA CONGELADA – Padaria

**NÃO CONFORMIDADE:** Sujidades no piso

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar limpeza

**OBS:** Câmara Fria e Estoque da padaria – Em conformidade

### Setor Frios – Atendimento

**NÃO CONFORMIDADE:** Sujidades no piso

**AÇÃO CORRETIVA:** Manter ambiente de manipulação sempre limpo

**NÃO CONFORMIDADE:** Salsicha descongelando em temperatura ambiente dentro da pia

**AÇÃO CORRETIVA:** O descongelamento deve ser realizado sob refrigeração

**NÃO CONFORMIDADE:** Presença de moscas na parte interna do refrigerador de laticíneos

**AÇÃO CORRETIVA:** . Remover moscas do equipamento.

### Setor Frios – Manipulação

**NÃO CONFORMIDADE:** Sujidades na parte interna da maquina de vácuo

**AÇÃO CORRETIVA:** Providenciar limpeza

<b>Câmara Frios</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Pizzas sem identificação
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Colocar etiqueta de identificação das pizzas
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Massa de nhoque armazenada diretamente sobre o piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Colocar sobre pallets
<b>Câmara congelada- Frios</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>Setor FLV –Atendimento</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades nos enlatados e prateleiras onde ficam armazenadas as frutas em calda
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>FLV – Organico – Atendimento</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Abóbora manipulada etiqueta com prazo de validade errado (10 dias)
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Abóbora manipulada (fatiada) tem o prazo de validade de 3 dias .
<b>Setor FLV – Manipulação</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Pano descartável desprotegido
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Manter pano descartável protegido para evitar contaminação
<b>Câmara FLV</b>
Em conformidade
<b>Setor Açougue – Atendimento</b>
Em conformidade
<b>Setor Açougue – Manipulação</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Caixa de papelão dentro da área de manipulação , e sobre bancadas
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Proibido material poroso e sujo em área de manipulação . Risco de contaminação
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Bandejinha de carne desprotegida sobre a bancada por longo período de tempo
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Proteger , etiquetar e manter sob refrigeração
<b>Câmara fria - Açougue</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> . Providenciar limpeza
<b>Câmara Congelados - Açougue</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Sujidades no piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Providenciar limpeza
<b>Estoque Seco</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Produtos armazenados diretamente sobre o piso
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Colocar sobre pallets ou nas prateleiras
<b>Estoque de Embalagens</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE:</b> Embalagens armazenadas diretamente sobre o piso ( Risco de contaminação)
<b>AÇÃO CORRETIVA:</b> Colocar sobre pallets

<b>Recebimento</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE: Produtos armazenados diretamente sobre o piso</b>
<b>AÇÃO CORRETIVA: Colocar sobre pallets</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE: Produtos encostados na parede</b>
<b>AÇÃO CORRETIVA: Afastar 10 cm da parede</b>
<b>Produtos impróprios</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE: Sujidades no ralo</b>
<b>AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE: Excesso de gelo no freezer</b>
<b>AÇÃO CORRETIVA: Remover excesso de gelo</b>
<b>Refeitório</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE: Sujidades no micro-ondas</b>
<b>AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza</b>
<b>NÃO CONFORMIDADE: Sujidades no piso</b>
<b>AÇÃO CORRETIVA: Providenciar limpeza</b>